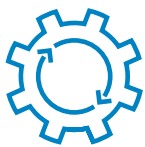


SERVICELÖSUNGEN

Rund um den Kunststoffspritzguss Prozess



Profitieren Sie von unserer Zusammenarbeit:



Zuverlässig:

- Definierter Serviceumfang
- Qualifizierte Fachkräfte
- Kontinuierliche Unterstützung von Anfang bis Ende



Lösungsorientiert:

- Schnelle Reaktionszeiten
- Servicepakete nach Maß
- Hohe Kundenorientierung und Flexibilität



Kompetent:

- Simulation für optimale Auslegung
- Beratung und Schulung durch Experten
- Pragmatische und praxisnahe Lösungen



Normkonformität:

- Unsere Kalibrierungen erfüllen ISO 17025 Standards und die Anforderungen wie z. B. von IATF 16949 sowie anderer relevanter Normen und Richtlinien
- ISO21001 zertifizierte Kistler Academy für unsere Schulungen



Wertschöpfend:

- Tiefes Applikations-Know-how für die Beratung
- Prozessoptimierung und Kostensenkung
- Höhere Produktivität und Gesamtanlageneffektivität

IHR SERVICE NACH WAHL:

zuverlässiger Schutz und optimierte Leistung

Servicevereinbarung		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Servicevertrag	Ihr Servicepaket abgestimmt auf ihre Bedürfnisse	Auf Anfrage	service@kistler.com
Wartungsvertrag Software	AkvisIO IME Annual License Maintenance Contract	Auf Anfrage	2878AI / 2878AA
Operation & Improvements		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Risiko Prozess Analyse Standard	Optimieren und validieren Sie Ihren Spritzgussprozess vor der Inbetriebnahme durch die Ableitung der Sensorpositionierung basierend auf der Füllphase	44002541	9968B21
Professional	Beinhaltet Standard, zusätzlich: Nachdruckphase und Thermik	44002542	9968B21
Premium	Beinhaltet Professional, zusätzlich: erste Theoretische Parameter oder Theoretische Referenz WID-Kurve	44002543	9968B21
Stasa QC Workshop	Arbeitspunktoptimierung, 1 Tag vor Ort	44000412	9968B21-D1-3
Inbetriebnahme		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Hardware	z.B. eines ComoNeos und/ oder Senoren vor Ort 1/2 Tag	44002109	9962B21-D3-1-1
	z.B. ComoNeo und/oder Sensoren vor Ort 1Tag	44002109	9962B21-D3-1-2
Features	Multiflow (Heisskanalregler & ComoNeo) 1Tag	44002109	9962B21-D3-4-2
	z.B Switch , Predict, Merge, Composite (n. Aufwand (Std.))	44000158	
Fieldservices		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Mold Validation I	Überprüfung von Einbau und funktionsweise von Kistler Werkzeug Sensoren inkl. Prüfnachweis, 1/2 Tag vor Ort	44002564	9962B21-MV1-0
	Überprüfung von Einbau und funktionsweise von Kistler Werkzeug Sensoren inkl. Prüfnachweis, 1 Tag vor Ort	44002565	9962B21-MV1-1
Mold Validation II	Unterstützung bei der Bemusterung von Werkzeugen mit Kistler Sensorik, 1/2 Tag vor Ort	44002566	9962B21-MV2-0
	Unterstützung bei der Bemusterung von Werkzeugen mit Kistler Sensorik, 1 Tag vor Ort	44002567	9962B21-MV1-1
Folgetag für Mold Validation II	max. 5 Stunden vor Ort, inkl. Reisekosten	44001815	9968B21-D1-2
Emergency Assistance		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Sensoren / Prüfstift	Überprüfung und Funktionstest incl. Befundungsbericht	44002084	
Elektronische Geräte	Überprüfung und Funktionstest incl. Befundungsbericht Sensortester e.g. 5495B/C, ComoNeo	44002090	
Emergency Stock	Schnelle Bereitstellung Ihres Ersatzprodukts im Notfall	44002632	
Vor-Ort innerhalb 3 Tage	Unser Servicetechniker wird innerhalb von drei Werktagen (Montag bis Freitag) bei Ihnen vor Ort sein.	44002441	
Remote Support	Multiflow (max. 4 h)	44000353	9968B21-D1-4
Emergency Assistance		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Sensoren	Service Kalibrierung von Sensoren Inhouse	44002124	
ComoNeo	Service Kalibrierung für ComoNeo vor Ort oder Inhouse	44002122	9961E-SC-04-00-0-X
Kistler Academy		In-house Bestellnummer	On-Site max.8 TN Bestellschlüssel
P1 Training Werkzeuginnendruck	Grundlagen des Werkzeuginnendruck (Theorie und Praxis), 1 Tag	44002810	44002811
P2 Sensorinstallation	Werkzeuginnendrucksensoren richtig installieren (Theorie und Praxis), 1 Tag	44002814	44002815
P3 Training ComoNeo	Arbeiten mit dem Prozessüberwachungssystem ComoNeo (Theorie und Praxis), 1 Tag	44002818	44002819
P4 Training Prozessdaten Speichern	Verwaltung und Nutzung der Prozessdaten-Speicherlösung AkvisIO IME, 1 Tag	44002822	44002823
Q1 Qualität beim Spritzgießen I	Qualität beim Spritzgießen I , 2 Tage	44002796	44002797
Q2 Qualität beim Spritzgießen II	Qualität beim Spritzgießen I , 3 Tage	44002800	44002801
Q3 Qualität beim Spritzgießen III	Vertiefung zum Seminar Quality Molding 1 und 2, 2 Tage	44002804	44002805
D1 Datenmanagement I	Thema Daten aus dem Spritzgießprozess, 1 Tag	44002784	44002785
D2 Datenmanagement II	Vertiefung Training „Daten Management I“, 1 Tag	44002790	44002791



Für Fragen Rund um unseren Service:

Direkt per QR- Code oder via Email an: service@kistler.com

Kistler Group
Eulachstraße 22, 8408 Winterthur
Switzerland
Tel.: +41 52 224 1111
www.kistler.com

Die Produkte der Kistler Gruppe sind durch verschiedene gewerbliche Schutzrechte geschützt.
Die Kistler Gruppe umfasst die Kistler Holding AG und alle ihre Tochtergesellschaften in Europa, Asien, Amerika und Australien.

KISTLER
measure. analyze. innovate.