

# SERVICELÖSUNGEN

## Für elektromechanische Fügesysteme



Installation



Reaktive  
Wartung



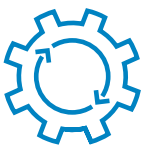
Vorbeugende  
Wartung



Betrieb und  
Verbesserung



## Profitieren Sie von unserer Zusammenarbeit:



### Zuverlässig:

- Definierter Serviceumfang
- Qualifizierte Fachkräfte
- System-Backup und Dokumentation



### Lösungsorientiert:

- Schnelle Reaktionszeiten
- Servicepakete nach Maß
- Hohe Kundenorientierung und Flexibilität



### Kompetent:

- Beratung und Schulung durch Experten
- Inspektion und Prüfung der gesamten Systeme
- Pragmatische und praxisnahe Lösungen



### Normkonformität:

- Unsere Kalibrierungen erfüllen ISO 17025 Standards und die Anforderungen wie z. B. von IATF 16949 sowie anderer relevanter Normen und Richtlinien

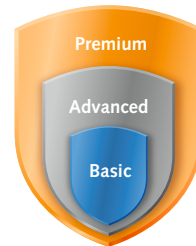


### Wertschöpfend:

- Tiefes Applikations-Know-how für die Beratung
- Prozessoptimierung und Kostensenkung
- Höhere Produktivität und Gesamtanlageneffektivität

# IHR SERVICE NACH WAHL:

## zuverlässiger Schutz und optimierte Leistung



Servicelevel		Bestellnummer	Bestellschlüssel
<b>Basic</b>	Effizientes Servicemanagement	44002670	9965-01-01-01-12-0-0
<b>Advanced</b>	Z. B planmäßige Wartung (inkl. Kalibrierung) zur Verlängerung der Lebensdauer	44002670	9965-01-01-02-36-0-0
<b>Premium</b>	Maximaler Support für größte Anlageneffizienz	44002670	9965-01-01-03-36-0-0
Servicelevel Optionen		Bestellnummer	Bestellschlüssel
<b>Nur in Verbindung mit Advanced- oder Premium Level</b>			
Emergency Stock	Schnelle Bereitstellung des Ersatzprodukts im Notfall	44002632	
Exklusive 24/7 Hotline	Telefonischer Rund-um-die-Uhr-Support 24h / 7 Tage	44002600	
Unsere Fieldservices		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Joining Competence Center (JCC)	Mehr Planungssicherheit und Kostenkontrolle für Fügeprozesse – Beratung, Systemauswahl, Prozessanalyse sowie Prozessoptimierung	Auf Anfrage	service@kistler.com
Inbetriebnahme	Unterstützung bei der Inbetriebnahme eines Systems, 1 Tag vor Ort <sup>1)</sup>	44002105	9962B23-D1-1-1-1
Inspektion	Kontrolle und Schmierung des Systems, vor Ort	44002867	9963-01-02-01-01-0-2
Rückführbare Kalibrierung	Rückführbare Vor-Ort-Kalibrierung für Kraftmessketten und Füge-systemen von 0,5 bis 300 kN nach ISO 17025	44002125	9961F-AC-07-07-01-0-2-2
Service-Kalibrierung	Service-Kalibrierung für Kraftmessketten und Füge-systeme, vor Ort	44002124	9961F-SC-07-05-01-0-2-022
Reparaturunterstützung	Reparaturunterstützung, 1 Tag vor Ort <sup>1)</sup>	44002105	9962B23-D1-2-1-1
Messsystemanalyse (MSA)	Messsystemanalyse Kraft (Cg/Cmg) incl. Servicekalibrierung mit Justage bei Bedarf	44002106	9968B23-1-1-4
Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU)	Maschinenfähigkeitsuntersuchung Kraft (Cm/Cmk) incl. Service-Kalibrierung mit Justage bei Bedarf	44002106	9968B23-1-2-4
Training am Kistler Standort	Standard Schulung z. B. maXYmos NC, max. 8 Teilnehmer	44002116	
Training am Kistler Standort	Kundenspezifische Schulung, max. 8 Teilnehmer	44002116	
Training On-Site	Kundenspezifische Schulung, z. B. maXYmos NC vor Ort, max. 8 Teilnehmer	44002116	
Optimierung	Optimierung zur Effizienzsteigerung 1 Tag vor Ort <sup>1)</sup>	44002107	9968B23-2-1
Emergency Assistance		Bestellnummer	Bestellschlüssel
Vor-Ort innerhalb 1 Tag	Unser Servicetechniker wird innerhalb eines Werktages (Montag bis Freitag) bei Ihnen vor Ort sein <sup>2)</sup>	44002441	9972Y-9-01-01-00-2
Vor-Ort innerhalb 3 Tage	Unser Servicetechniker wird innerhalb von drei Werktagen (Montag bis Freitag) bei Ihnen vor Ort sein <sup>2)</sup>	44002441	9972Y-9-01-03-00-2

<sup>1)</sup> Arbeitsaufwand vor Ort: max. 6 Stunden

<sup>2)</sup> ausgenommen an Feiertagen und Betriebsruhe



**Für Fragen Rund um unseren Service:**

Direkt per QR- Code oder via Email an: [service@kistler.com](mailto:service@kistler.com)