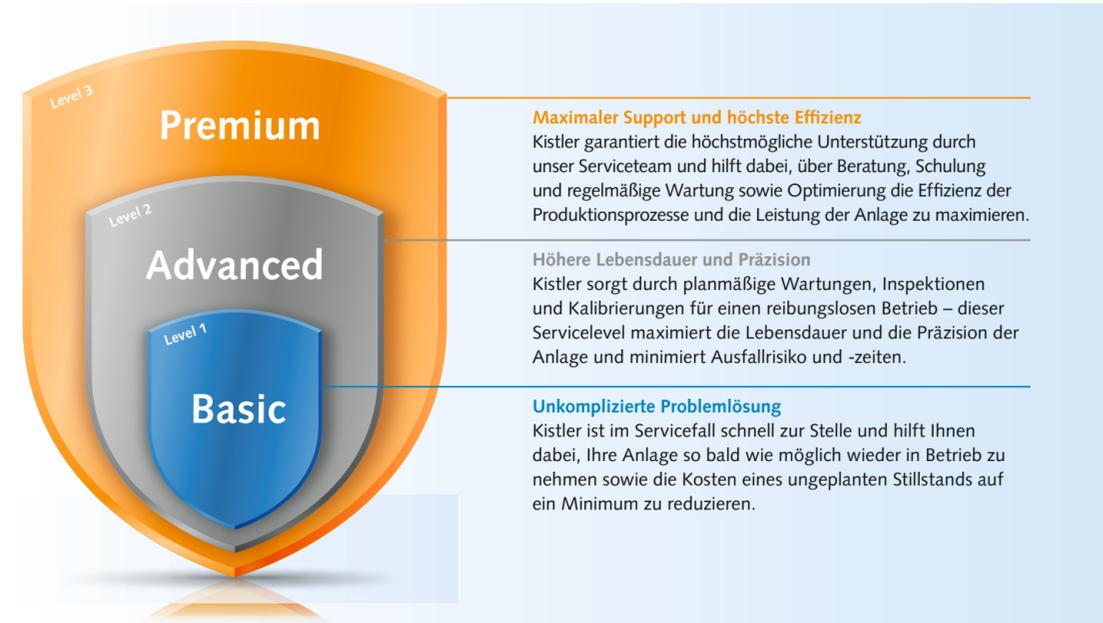


Ihr Servicevertrag nach Wahl: zuverlässiger Schutz und optimierte Leistung

Kistler bietet Ihnen Servicelösungen in drei Abstufungen:
Wählen Sie Ihren gewünschten Standard bezüglich
Leistungsumfang und Reaktionszeit – und erhalten Sie eine
Lösung, die zu Ihren Bedürfnissen passt.



Angebot	Level 1: Basic	Level 2: Advanced	Level 3: Premium
Terminplanung	✓	✓	✓
Vertragsmanagement	✓	✓	✓
Technische Fernunterstützung	✓	✓	✓
Unterstützung vor Ort	✓	✓	✓
Jährliches Remote-Training (2 h)		✓	✓
Downloadportal		✓	✓
Newsletter zu Software-Updates		✓	✓
Supportanalyse		✓	✓
Reaktionszeit für Unterstützung vor Ort		3 Tage	1 Tag
Akkreditierte Kalibrierung vor Ort ¹	○	○	○
Regelmäßige geplante Wartung	○	○	○
Schulungen und Trainings vor Ort	○	○	○
Prozess- und anwendungsspezifische Schulungen	○	○	○
Prozessoptimierung		○	○
Exklusive 24/7-Hotline		○	○
Zugriff auf Notlager		○	○

* Maschinenfähigkeitsuntersuchung
** Messsystemanalyse
¹ Kalibrierung nach DIN EN ISO 17025
✓ = enthalten, ○ = optional



Kistler Group
Eulachstrasse 22
8408 Winterthur
Schweiz

Kistler Instrumente GmbH
Umberto-Nobile Straße 14
71063 Sindelfingen
Deutschland

service@kistler.com
Service-Telefonnummer: +49 7172 184-333

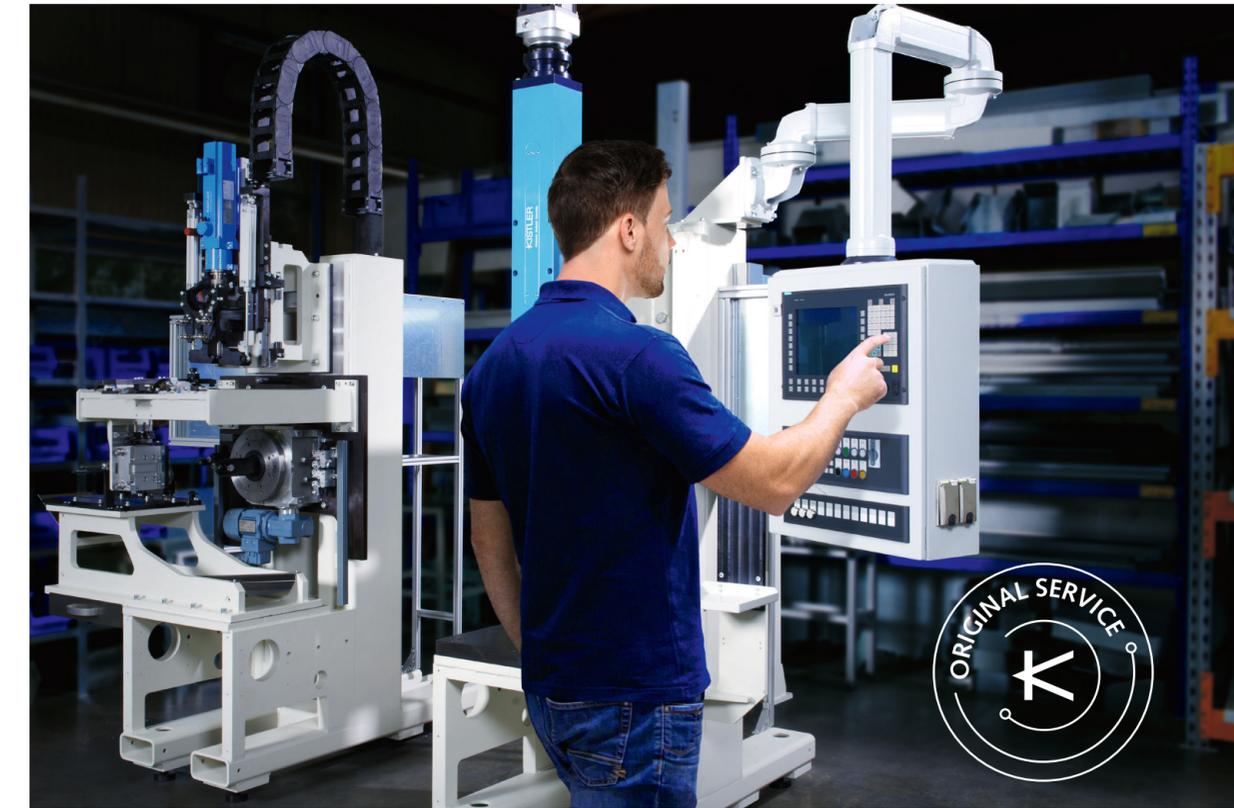
Die Produkte der Kistler Gruppe sind durch verschiedene gewerbliche Schutzrechte geschützt. Mehr dazu unter www.kistler.com
Die Kistler Gruppe umfasst die Kistler Holding AG und alle ihre Tochtergesellschaften in Europa, Asien, Amerika und Australien.

Finden Sie Ihren Kontakt auf www.kistler.com

KISTLER
measure. analyze. innovate.

961-627d-02.24 © 2024 Kistler Group

KISTLER
measure. analyze. innovate.



Original Service by Kistler

Service nach Maß für Fügesysteme

www.kistler.com



Original Service by Kistler – der Service direkt vom Hersteller

Wer kennt seine Produkte besser als der Hersteller? Original Service by Kistler ist die umfassende Servicelösung direkt vom Weltmarktführer für dynamische Messtechnik. Wir liefern Servicequalität auf Augenhöhe mit unseren bewährten Produkten und Systemlösungen. Gleichzeitig bieten wir abgestufte Servicepakete, um Ihnen die passende Lösung für Ihre Bedürfnisse zu liefern.

Nur das Beste ist gut genug
Servicelösungen von Kistler optimieren die Performance industrieller Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette. So tragen wir dazu bei, den Wert unserer Systeme langfristig zu maximieren sowie bessere Ergebnisse und mehr Transparenz in sämtlichen Prozessen zu erreichen.

Nachhaltig Wert schaffen
Mit unseren Dienstleistungen steigern wir die Leistung und die Lebensdauer von Maschinen und Anlagen und ermöglichen somit nachhaltige Wertschöpfung. Ein besserer Service bedeutet auch bessere Resultate:

- Serviceangebot aus einer Hand – von der Einrichtung über die Wartung bis zur Schulung
- Beratung – Kistler bietet ein breites Mess- und Anwendungs-Know-how
- Investitionssicherung dank Kostenoptimierung und längerer Lebensdauer

Vorteile des Original Service by Kistler

Zuverlässig

- Definierter Serviceumfang
- Qualifizierte Fachkräfte
- System-Backup und Dokumentation

Kompetent

- Beratung und Schulung durch Experten
- Inspektion und Prüfung der gesamten Systeme
- Pragmatische und praxisnahe Lösungen

Lösungsorientiert

- Schnelle Reaktionszeiten
- Servicepakete nach Maß
- Hohe Kundenorientierung und Flexibilität

Wertschöpfend

- Tiefes Applikations-Know-how für die Beratung
- Prozessoptimierung und Kostensenkung
- Höhere Produktivität und Gesamtanlageneffektivität

Normkonformität:
Unsere Kalibrierungen erfüllen ISO 17025 Standards und die Anforderungen wie z.B. von IATF 16949 sowie anderer relevanter Normen und Richtlinien

Erstklassiger Service - perfekt abgestimmt auf den Lebenszyklus ihrer Fügeysteme

Kistler sichert den Wert Ihrer Investition langfristig und über den gesamten Lebenszyklus: von der Inbetriebnahme über die Wartung bis zur Prozessverbesserung.

Wir bieten ein breites Spektrum von Services, um Fügeprozesse exakt zu validieren und zielgenau zu optimieren. Denn Qualität ist nicht nur eine Frage von Sensoren und Systemen, sondern hängt auch vom Service ab: Vertrauen Sie deshalb auf den Original Service by Kistler.



Die Experten für Fügeprozesse: bereits in der Konzeptionsphase Vertrauen in Prozesse schaffen
Mit dem Joining Competence Center (JCC) bietet Ihnen Kistler die Möglichkeit, Ihre Fügeprozesse noch vor der Anlagenplanung und Inbetriebnahme mit Tests und Probemessungen zu optimieren und zu validieren. Wir beraten Sie bei der Wahl des Messsystems und stellen so sicher, dass Sie das richtige Equipment für Ihre Anforderungen einsetzen. Kistler sorgt zuverlässig für akkurat ermittelte Messwerte, Prozessparameter und Taktzeiten. Sie profitieren von tiefergreifendem Prozesswissen und reduzieren Risiken, was sich wiederum direkt in einer höheren Produktivität und Produktqualität widerspiegelt. Eine höhere Planungssicherheit und Kostenkontrolle in der Entwicklung ermöglicht eine schnellere Inbetriebnahme und erhöht die Effizienz in der Montageautomatisierung.

1



Installation

Kistler sorgt für eine betriebsbereite Lösung vor Ort. Wir begleiten Sie im Installationsprozess, achten auf die optimale Konfiguration bei der Inbetriebnahme des Fügeystems und ermitteln die Parameter für das Prozessüberwachungssystem maXYmos. Qualifizierte Fachkräfte unterstützen Sie mit ihrem Know-how bei der Wahl der richtigen Lösung und bei der Unterweisung der Techniker vor Ort.

- Joining Competence Center
- Installation
- Inbetriebnahme

2



Reaktive Wartung

Für Notfälle und ungeplante Anlagenausfälle ist Kistler bestens gerüstet und jederzeit bereit. Wir bieten schnelle Reaktionszeiten und sorgen für unkomplizierte Lösungen bei gängigen Problemstellungen in industriellen Produktionsprozessen – bei Bedarf unterstützen wir Sie auch vor Ort.

- Schnelle Reaktion (24/7)
- Zugriff auf Notlager
- Außerplanmäßige Wartung

4



Betrieb & Verbesserung

Unsere Experten verfügen über umfassendes technisches Know-how im Bereich Füge-system-Lösungen und unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Anlage. Die Maschinenfähigkeitsanalyse Ihres Füge-systems ermöglicht eine genaue Überprüfung der Messkette zur Steigerung der Anlagenleistung. Über Trainings stellen wir die zuverlässige Handhabung von Füge-systemen sicher – im Schulungsraum und direkt an der Maschine.

- Training
- Beratung
- Optimierung

3



Vorbeugende Wartung

Nur präzise Messlösungen garantieren eine fehlerfreie Produktion. Regelmäßige Inspektionen, Kalibrierungen und Maschinenfähigkeitsuntersuchungen schützen Ihre Investition auch auf lange Sicht und sorgen für hohe Prozesssicherheit. Über periodische Wartungen und Schmierungen lassen sich Stillstände und Fehlerquoten zuverlässig minimieren.

- Inspektion
- Akkreditierte Kalibrierung
- Planmäßige Wartung