

# Emergency Stock für Fügeseysteme

Ein Lager für Notfälle, möglichst nahe am Bestimmungsort und intelligent bestückt: Kistler ermöglicht es Kunden, bei kurzfristigem Bedarf, z. B. durch einen Ausfall, auf ein zentrales Notlager zurückzugreifen. Wird schnell ein Ersatz benötigt, können wir mit unserem Service innerhalb von 36 Stunden an jedem Ort in Europa sein und Sie so vor hohen Ausfallkosten und -zeiten bewahren.

Emergency Stock garantiert Ihnen:

- Fertige Produkte auf Lager
- Service Hotline für Notfälle
- Expressabwicklung durch Kistler
- Lieferung innerhalb der vereinbarten Zeit in Europa
- Lieferung von regelmäßig geprüften Fügeseystemen

### Beschreibung

Hardwarebedingte Ausfälle verursachen Kosten und belasten die Beziehung zum Kunden, wenn Leistungen nicht erbracht werden können. Solche Ausfälle müssen innerhalb kürzester Zeit behoben werden – mit unserem Emergency Stock Lösungspaket können Sie genau das sicherstellen.

Ihr unter Vertrag genommenes Ersatzsystem liegt dann vollständig gewartet und kalibriert bei Kistler auf Lager. Dieses können Sie bei einem Ausfall zu den vertraglich definierten Konditionen für Material und Transport abrufen.

Für die Gewährleistung der Bereitstellung des Fügeseystems wird lediglich eine jährliche Gebühr erhoben. Diese richtet sich nach Systemtyp und Anzahl der unter Vertrag stehenden Systeme.

Damit wir im Ernstfall immer eine schnellstmögliche und reibungslose Lieferung garantieren können, versenden wir die Ware mit unseren Speditionspartnern. Mit unserem Emergency Stock sind Sie auf der sicheren Seite, wenn der Ernstfall eintritt.

### Bitte beachten Sie:

Transportkosten sind nicht inbegriffen. Die anfallenden Kosten werden individuell im Vertrag festgelegt.

### Anwendung

Der Service sorgt für schnelle und effiziente Ersatzlieferung im Falle eines Geräteausfalls.

### Standort

Durch unser gutes Netzwerk können wir diesen Service für Deutschland, die Länder der EU und darüber hinaus anbieten.



### Vorbedingung

Um einen einwandfreien Service (im Notfall) zu ermöglichen, benötigen wir von Ihnen folgende Informationen:

- Seriennummer
- Vertragsnummer

### Ihre Vorteile

- Sofort einsetzbares Produkt auf Lager
- Kostenkontrolle bei Notfällen
- Lieferung innerhalb der vereinbarten Zeitspanne
- Reduzierung/Minimierung von Ausfallzeiten
- Keine zusätzlichen Wartungs- und Lagerkosten

### Leistungsinhalt/Details

Beschreibung	Ohne Emergency Stock Vertrag	Mit Emergency Stock Vertrag
Remote Support	*Bei Verfügbarkeit Techniker	✓
Ersatzprodukt garantiert auf Lager		✓
Regelmäßig geprüfte und kalibrierte Systeme		✓
Expressabwicklung		✓

### Bestellschlüssel

Emergency Stock JSB	44002632
---------------------	----------

Service\_003-605d-03.24

Die Informationen entsprechen dem aktuellen Wissensstand. Kistler behält sich technische Änderungen vor. Die Haftung für Folgeschäden aus der Anwendung von Kistler-Produkten ist ausgeschlossen.